



數位金融獎

2024 Digital Financial Award

2024第四屆工商時報數位金融獎活動簡章與辦法

目 錄

壹、	活動主旨	2
貳、	評選活動時程	2
參、	報名資格及獎項類別	3
肆、	報名辦法及費用	3
伍、	獎項內容及評分標準	4
陸、	評審程序	6
柒、	參選資料內容格式及規範	7
捌、	注意事項	8

2024第四屆工商時報數位金融獎活動簡章與辦法

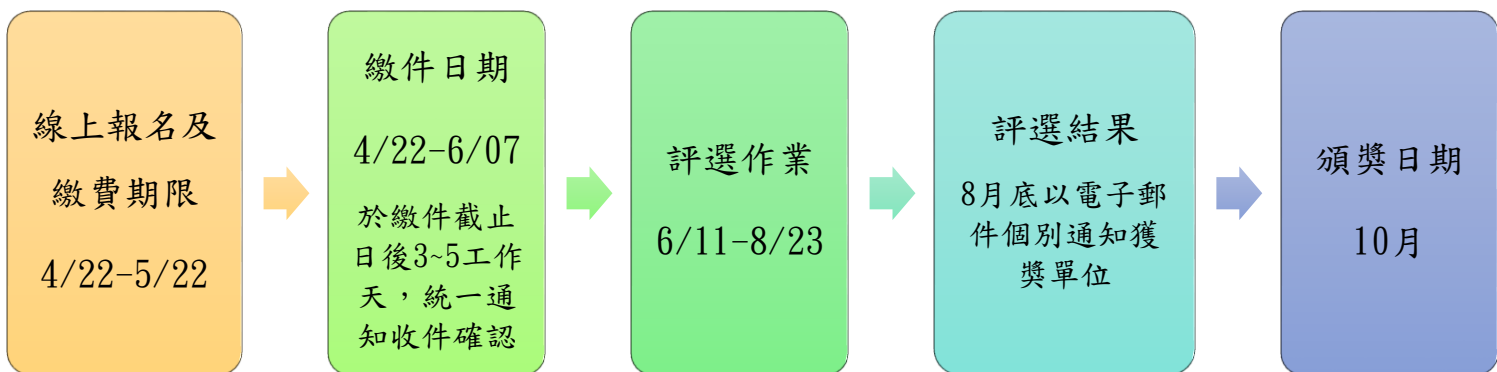
壹、活動主旨

隨著數位金融的普及，金融科技已經深深地影響我們的生活，並不斷結合全球金融服務業的生活型態，快速轉變你我的生活。目前金融科技的發展，已提升至國家競爭力的策略布局之上，金融服務的跨界合作正式來臨，不僅創造出全新的跨產業生態圈，同時也擴張數位金融市場對社會與經濟的實質影響。

因應日新月異的數位金融環境變化，台灣需要推動金融服務創新與產業數位化轉型，而在金融科技的發展上，須將金融科技的創新的能量，用在解決迫切面臨的社會經濟問題。

第四屆數位金融獎以公平、公正、公開評鑑活動為目的，即是希望能協助台灣數位金融生態系統之創新與健全發展，鼓勵更優質的數位轉型與創新動能，評選出對我國金融市場具實用性、創新性及具參考價值的各大金融體系，希望優質典範公司的努力能被看見，並借鏡其成功創新成果，引領國內業者在金融科技應用上加速升級及不斷創新，協助未來開發更適合台灣民眾需求的金融創新商品與服務系統，為民眾提供更安全且具有隱私保護的人性化金融服務，落實普惠金融，創新不同的數位金融時代，建立更完善的金融市場與社會保障機制。

貳、評選活動時程



2024第四屆工商時報數位金融獎活動簡章與辦法

參、報名資格及獎項類別

依照不同性質分為四組，分類說明如下，每一公司可參選之獎項類別不限一項，惟每一獎項限送審一組參選資料。

- 一、銀行組：依業務發展及服務性質分金控及非金控體系。
 - (一) 金控體系：金控體系旗下之本國及外國銀行
 - (二) 非金控體系：區域及地區型銀行、合作社等金融業
(包含但不限於)
- 二、證期組：依提供之商品類型及服務不同分為綜合證券商、投信投顧業、期貨業。
- 三、保險組：依承保對象不同分為壽險業及產險業。
- 四、創新金融組：非標準金融機構類型之企業

類別分組		獎項	
銀行組	金控體系	「數位創新獎」 「數位服務獎」 「數位普惠獎」 「數位公平待客獎」 「數位資訊安全獎-安全組」 「數位資訊安全獎-反詐組」	
	非金控體系		
證期組	證券		
	期貨		
	投信投顧		
保險組	壽險		
	產險		
創新金融組			「創新金融獎」

肆、報名辦法及費用

- 一、報名時間：自公告日起至2024年5月22日（三）18:00為止。
(以官方後台紀錄時間為憑)。
- 二、報名費用：銀行組、保險組與證期組報名費用計收新台幣5

2024第四屆工商時報數位金融獎活動簡章與辦法

萬元整(未稅)；創新金融組報名費用計收新台幣3萬元整(未稅)以組別為單位，不限報名之獎項數量。

三、報名方式：完成匯款後，於線上報名系統上傳「繳款單據」電子檔，並完成填寫報名資料，始完成「報名」程序。

報名網站：<https://digitalfinance.ctee.com.tw>

(發票/單據會於繳款限期後提供予參賽單位)

匯款資料

戶名：工商財經數位股份有限公司

帳號：華南銀行(代碼008)157-100-152251

分行：萬華分行

※匯款手續費由報名企業自行吸收，如遭銀行扣款需再補齊款項。

伍、獎項內容及評分標準

一、參賽獎項：

獎項名稱	評比方式	評分比重
數位創新獎	因應發展趨勢，結合數位科技不斷創新出新的產品，利用大數據或者人工智慧(AI)等技術來創新或改進現有的產品，推動創新模式之改革。	翻新產品內涵(25%) 營造競爭優勢(25%) 深化客戶體驗(25%) 擴大經營效益(25%)
數位服務獎	結合數位化技術與環境，創造新體驗，完善規劃整體服務流程，提升客戶便捷性及與客戶滿意度之優異表現。	安心便利服務(35%) 效率導向策略(35%) 實用與效益兼備(30%)

2024第四屆工商時報數位金融獎活動簡章與辦法

數位普惠獎	提供社會各階層各族群之客戶普及性、無歧視性數位化服務、鼓勵追求ESG永續發展，設定具體目標並提供客戶乃至外部人可運用的資訊與商品服務之優異表現。	改善弱勢服務(30%) 彰顯普惠效益(30%) 擴大客群面向(20%) ESG永續發展(20%)
數位 資訊安全獎 (安全組)	保護核心業務資訊及個人資料安全，並確保機構內部資訊資產的機密性，有效提升資訊風險防範及金融犯罪防制之優異表現。	完備資安制度(25%) 深化資安治理(25%) 精實資安韌性(25%) 發揮資安聯防(25%)
數位 資訊安全獎 (反詐組)	主動防範及打擊金融犯罪，保障客戶的金融資產，提升資安自律規範，強化虛擬帳號之管控。	強化審查機制(25%) 防範帳戶聯防(25%) 防範自動化業務管理(25%) 強化監控機制(25%)
數位 公平待客獎	結合數位的精進，友善銀髮族及身心障礙者數位落差，強化年輕客群的權益保障，提供客戶便捷服務，打造公平、友善及誠信的服務，落實真正的公平待客之優異表現。	商品服務適合度(30%) 友善服務(30%) 彰顯公平待客效益(20%) 公平誠信(20%)
創新金融獎	利用新興技術、數位平台及創新模式來開發具創意性之金融科技服務或產品，包括電子身分驗證、嵌入式金融、人工智慧等，提升金融服務效率與安全，滿足客戶多元化需求、優化更多客戶之體驗，改善傳統金融服務之運作方式。	翻新產品內涵(25%) 優化客戶體驗(25%) 實用與效益兼備(25%) 績效與未來性(25%)

2024第四屆工商時報數位金融獎活動簡章與辦法

二、特別獎「最佳數金榮耀獎」

非開放報名項目，由主辦單位根據得獎結果，綜合統計參賽單位之得金獎數，累積「金獎數最多」者，獲「最佳數金榮耀獎」。(若參賽單位為金控或集團體系旗下之企業，以金控或集團為單位累計)。

陸、評審程序

本次評鑑分為「資格審」、「初審」、「複審」、「決審」四個階段辦理。各階段所需文件與說明如下：

- 一、資格審：由主辦單位確認參賽單位之報名資料、報名費用及書面資料規格等是否皆符合參賽資格及規範。
 - (一) 完成匯款並上傳「繳款單據」及完整填寫報名資料。(報名時間：自公告日起至 2024 年 5 月 22 日 (三) 18:00 為止。)
 - (二) 檢具完整之參選文件。繳件日期：自公告日起至 2024 年 6 月 07 日 (五) 18:00 為止。(請參見參選資料內容格式及規範)
 - (三) 主辦單位將於繳件截止日後3~5工作天，統一通知收件確認，如未於報名截止日前遞件或未於通知日2個工作天內補齊文件，主辦單位得取消參賽資格。
- 二、初審：由初審團進行第一階段書面資料審查，結果分為「晉級」與「未晉級」兩類。晉級複審之數量會以參賽件數及品質比例為原則，提選一定數量進入複審階段。
- 三、複審：由總評審團針對各分組分項進行第二階段書面資料審查，「評審委員書面審查」採序位法評選，評審委員參考評選指標分別評分後予以加總，並依加總後分數排序。

2024第四屆工商時報數位金融獎活動簡章與辦法

- 四、 決審會議：由主辦單位偕同總評審團共同召開決審會議，並於會議上公開各分組分項之「排序總積分」，遴選金質獎一名及優質獎兩名。(積分數小者，名次較前，至多三名)。
- 五、 得獎名單公布：於8月下旬以電子郵件個別通知獲獎單位，無獲獎企業，恕不另行通知。
- 六、 頒獎典禮：由主辦單位通知並邀請本屆之得獎企業，將予公開褒揚，授予獎座。後續以發行數位金融獎特刊及安排媒體報導，向社會大眾等各界廣為宣揚。

柒、 參選資料內容格式及規範

一、 報名應檢具文件：

- (一) 活動報名表暨同意書一份(需蓋印公司大小章)
- (二) 綜合封一式
- (三) 參選資料表及附件，內容格式如下說明：
 1. 全文文章為 A4 大小的紙張，邊界設為標準(上下 2.54cm、左右 3.18cm)，內文之字體採用標楷體 14 號中文字體，英文字體採用 14pt Times New Roman 字體，行距為固定行高 22pt。
 2. 參選文件內容除文字表述外，相關資訊請以數據量化或圖表，每項參選文件包含表格、圖片 A4 規格 15 頁為上限(不含報名表、同意書、及附件)，並標註頁碼。
 3. 每分項說明至少 500 字以上為原則，可輔以圖表/數據陳述，版面有限可自行延伸表格。
 4. 必要時可針對各項評分依據提供相關附件說明，如專案計畫、執行成效、影音影片等，附件輔佐資料以 10 頁以內為限。
 5. 若為上屆參選案件延伸、優化、展延，需具體闡述新增與異同之處，並以數據輔以文字表述，其內容至少 800 字以上，列為評分參考依據。

2024第四屆工商時報數位金融獎活動簡章與辦法

6. 簡章中所列「評分項目及評分比重」，請務必根據事實，就參選業務之內容及特性陳述之，並具體以數據表示績效、成果、效益。
- 二、 參選資料以 A4 紙張，雙面列印，直式橫書繕印，裝訂左側，切勿使用活頁夾，總頁數以 25 頁為限(不含封面、封底)。並將報名表暨同意書、及參選資料(PDF 檔格式)燒錄於光碟中。(參選資料紙本一式兩份及光碟一份)
- 三、 於繳件期限 6/07(五) 18:00 前，將所有參選資料密封以專人送達、雙掛號至(10855)臺北市萬華區艋舺大道 303 號「工商時報數位金融獎工作小組」收，以郵戳日期為憑。

捌、注意事項：

- 一、 參選資料僅限本活動內部評審使用，主辦單位負保密之責，未經參選公司同意絕不對外公開。
- 二、 參選之報名表及所附文件資料不論是否獲獎，將不予退還。
- 三、 活動簡章與辦法及各獎項報名表，請至『工商時報數位金融獎』活動官網：<https://digitalfinance.ctee.com.tw> 下載。
- 四、 如有任何問題歡迎洽詢工商時報數位金融獎工作小組，相關聯繫資料如下：
數金工作小組-王小姐：(02)2308-7111 #5672
- 五、 活動信箱：fintech@ctee.com.tw